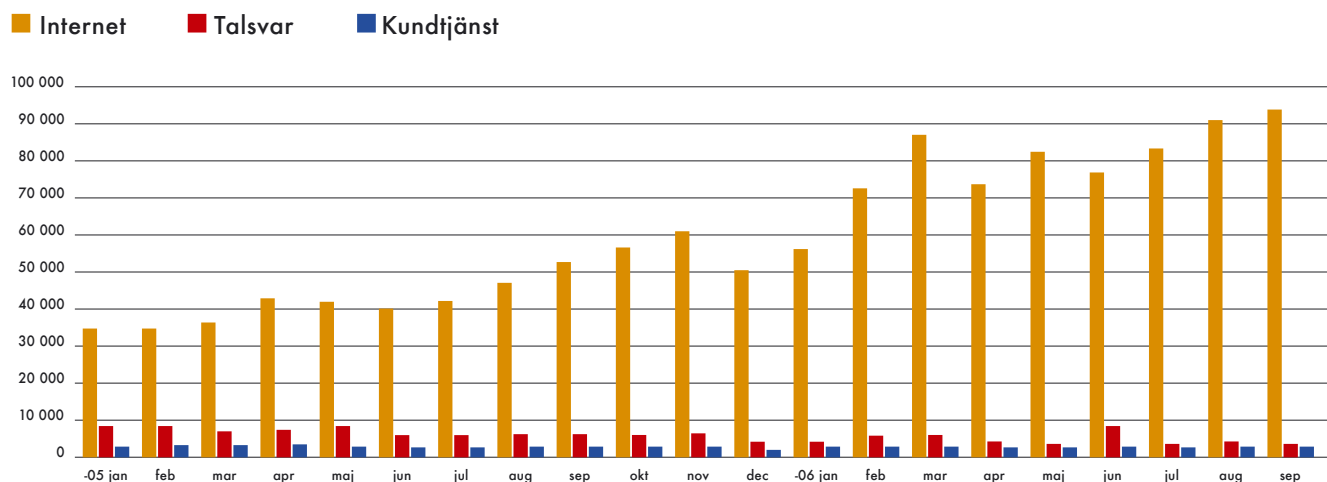


BostadsBarometern kommer ut fyra gånger per år och sammanfattar och kommenterar den senaste statistiken kring förmedlade hyresrätter från Stockholms Stads Bostadsförmedling AB. Mer information om lägenheter och projekt finns på www.bostad.stockholm.se

Lyckad satsning på e-tjänster

Intresseanmälningar 2005–2006 via internet, talsvar och kundtjänst



Bostadsförmedlingen har satsat mycket på att utveckla sina elektroniska tjänster under senare år och är ju sedan februari i år en sk 24-timmarsmyndighet. Detta har bland annat snabbat upp tiden det tar att anmäla sig till bostadskön.

– Idag tar det t ex bara någon minut att bli kund. För två år sedan tog det flera dagar, eftersom man var tvungen att vänta på sitt lösenord som vi sände ut per post. Nu får man lösenordet direkt med e-post, säger Martin Ottosson, informationschef på Bostadsförmedlingen.

Bostadsförmedlingen har frågat vad de som köar tycker om Internettjänsterna. Högst betyg får Internettjänsten Mina sidor, som innehåller allt man behöver för att aktivt

anmäla sitt intresse för en bostad via nätet. 91 procent av de tillfrågade är nöjda med Mina Sidor.

Med den nya e-tjänsten har antalet intresseanmälningar ökat markant, medan anmälningar via talsvar minskat. Anmälningar via kundtjänst ligger på samma nivå som i fjol.

Samarbete med Hitta.se och Eniro.se

På Mina sidor kan man sedan i år också se fasaderna på de hus i Stockholms stad där Bostadsförmedlingen förmedlar lägenheter, tack vare ett samarbete med karttjänsten Hitta.se. Man kan också se vilken kringsservice som finns, t ex var närmaste apotek eller dagis ligger, tack vare ett samarbete med Eniro.se.

Bättre service ger nöjdare kunder

98 procent av dem som står i bostadskön är nöjda med hur de blir bemötta av Bostadsförmedlingens kundtjänst.

– Att så många är nöjda tror jag beror på en flexibel och professionell kundtjänstpersonal och att vi utvecklat vårt interna verksamhetssystem. Systemet gör att fler av oss kan komma åt kunskap, vilket i sin tur leder till att man kan ge en snabb och korrekt service, säger Per Anders Hedkvist, vd på Bostadsförmedlingen.

Bostadsförmedlingen undersöker löpande hur de uppfattas av sina kunder. Detta som ett led i att man vill hålla en hög servicenivå mot fastighetsägare och de som står i bostadskön. Årets undersökning visar på generellt höga siffror när det gäller kundnöjdheten.

– Det är mycket glädjande och visar att våra ansträngningar med utökade öppettider, dygnet-runt-service och förbättringar av webbtjänsten lönat sig. Naturligtvis bidrar även det faktum att vi har allt fler lägenheter att förmedla till att folk blir nöjda, säger Per Anders Hedkvist.

Fler lägenheter har gett kortare kötider

Fler och fler anmäler sig till bostadskön, samtidigt som fler får bostad snabbare. Ett ökat bostadsbyggande och att fler privatvärdar lämnar in lägenheter, är förklaringar till att fler lägenheter kan förmedlas.

- Det har lett till en ökad rörlighet på bostadsmarknaden som naturligtvis kommer våra bostadssökande till del, eftersom kötiderna hela tiden minskar, säger Per Anders Hedkvist, vd på Bostadsförmedlingen.

1000 fler lägenheter

Närmare 10 000 lägenheter kommer under 2006 att ha lämnats in för förmedling, enligt Bostadsförmedlingens prognos. Det är en ökning med närmare 1 000 lägenheter jämfört med i fjol. Både de kommunala och privata värdarna har ökat sin andel inlämnade lägenheter.

Ett bra första boende, t ex en billig etta i en förort går idag att få med bara något års kötid.

Åsa fick lägenhet

Åsa Kahn, 24 år, är en av dem som fått en lägenhet via Bostadsförmedlingen. Hon ställde sig i bostadskön redan som 18-åring, men det var först i juni 2006 som hon började söka aktivt. I juli fick Åsa och hennes pojkvän erbjudande om en lägenhet på 57 kvadratmeter vid Valla Torg i Årsta och de flyttade in i den i oktober 2006.

- Väldigt många blir förvånade när de får höra att vi fått en lägenhet så centralt via Bostadsförmedlingen. De tror helt enkelt att det är svårt och inte någon idé att ställa sig i kön men jag för ju ett levande bevis på att det lönar sig, säger Åsa Kahn.

Hur snabbt man kan få en lägenhet beror på kötid, vilket

område man vill bo i, värdens krav och hur många lägenheter som lämnas till Bostadsförmedlingen för förmedling.

Bättre betyg för kötiderna

Att det går allt snabbare att få lägenhet märks också i de köandes betygsättning av kötiderna. 2006 säger 38 procent av de köande att de är missnöjda med kötiderna. 2004 var motsvarande siffra närmare 80 procent.

Mer fakta om bostadskön och de köande hittar du på www.bostad.stockholm.se, under fliken Bostadsköande/Statistik.

ÅSA KAHN, 24 ÅR, PACKAR UPP I NYA LÄGENHETEN I ÅRSTA. HON STÄLLDE SIG I KÖN SOM 18-ÅRING MEN BÖRjade INTE ATT SÖKA BOSTAD AKTIVT FÖRRÄN I JUNI I ÅR.



Nya hyresrätter som annonseras ut kvartal 4, 2006

Cirka 360 nya hyreslägenheter är klara för förmedling under årets sista kvartal. Totalt under året har Bostadsförmedlingen haft fler än 1 500 nya hyresrätter att förmedla, vilket nästan är en fördubbling jämfört med 2005.

- Vi har fortfarande en bra efterfrågan på nyproduktion, men chansen att få en lägenhet med kort kötid är stor i många av projekten, säger Christer Ericsson, vice vd på Bostadsförmedlingen.

Område	Antal	Exempel på hyresnivåer
Fruängen	21	2 rok, 54 kvm, 5 276 kr
Blackeberg	15	2 rok, 52 kvm, 6 175 kr
Kallhäll	15	2 rok, 60 kvm, 5 836 kr
Årsta	15	inte klart
Skärholmen	ca 20	2 rok, 63 kvm, 6 332 kr
Hammarby Sjöstad	ca 90	2 rok, 60 kvm, 8 752 kr
Södermalm	ca 27	inte klart
Farsta	ca 12	2 rok, 59 kvm, 6 600 kr
Tensta	5	3 rok, 80 kvm, 8 284 kr
Grimsta	25	2 rok, 49 kvm, 5 456 kr
Bandhagen	ca 30	2 rok, 54 kvm, ca 5 400 kr
Hammarby Sjöstad	85	2 rok, 59 kvm, 7 730 kr

BOSTADSBAROMETERN

Stockholms Stads Bostadsförmedling AB, Fleminggatan 6, Box 8317, 104 20 Stockholm. Tel 08-785 88 00
För mer information, kontakta vd Per Anders Hedkvist, 08-785 88 78, vice vd Christer Ericsson, 08-785 88 40,
informationschef Martin Ottoson, 08-785 88 24