

2011-01-01

## Information om förtur till bostad

**Du som har starka sociala eller medicinska skäl och inte kan ordna bostad på annat sätt kan ansöka om förtur.** Du måste normalt vara folkbokförd i Stockholms stad för att beviljas förtur till bostad genom bostadsförmedlingen.

Om du bor i en annan kommun än Stockholm vänder du dig till ditt kommunkontor för att undersöka möjligheten att få förtur till bostad. Undantag gäller för dig som är folkbokförd i Vallentuna kommun, vars förtur administreras av bostadsförmedlingen.

### Vad krävs för att du ska ha möjlighet att bli beviljad förtur i Stockholms stad?

- Du ska ha starka sociala eller medicinska behov som krävt vård och behandling och där en speciell typ av bostad är av väsentlig betydelse.
- Du är på grund av mycket svåra omständigheter i akut behov av att ändra bostadsförhållanden och har inte möjlighet att lösa behovet på annat sätt.
- Du har ett starkt skyddsbehov på grund av en hotbild. Hotbilden måste kunna styrkas med utredning eller intyg från polis eller socialförvaltning.

Förutom att du uppfyller ett eller flera av kraven ovan gäller också följande villkor:

- Du ska kunna bo på egen hand i en hyresfastighet, vilket bland annat innebär att du inte får ha gamla obetalda skulder som är knutna till dina tidigare boenden.
- Du får inte ha en för kort boendetid i Stockholm, i normalfallet måste du ha varit bosatt i staden i minst 2 år, oavsett hur du motsvarar skälen ovan.
- Du ska inte ha egna möjligheter att lösa bostadsfrågan genom kötid i bostadskön, kommunala bostadsbolagens interna byteskö alternativt via försäljning eller anpassning av egen bostadsrättslägenhet/radhus/villa.
- Du måste ha en stark anknytning till det område du söker förtur till för att förtur ska kunna beviljas bara till det området. Att du har ditt sociala nätverk i en viss del av staden är normalt inte tillräckligt skäl för att du ska beviljas förtur i bara den stadsdelen.
- Du som inte är folkbokförd i Stockholms stad måste ha mycket starka sociala eller medicinska skäl för att få förtur. Du måste kunna visa *att det är omöjligt, olämpligt eller farligt* att bo någon annanstans än i Stockholms stad. Det är inte tillräckliga skäl att du har, kommer att få eller kan få arbete i Stockholm, att du har dina vänner och anhöriga i Stockholm eller att du upplever att du kan få bättre allmän läkarvård i Stockholm



## Detta är inte tillräckliga skäl för att få förtur beviljad

- Att du är bostadslös – inte heller efter en skilsmässa, med eller utan barn.
- Att du har hög boendekostnad/hyra.
- Att du upplever dina grannar som störande.
- Att du är trångbodd.
- Att du har umgängesrätt med dina barn.
- Att du vantrivs i området eller i lägenheten.

## Ansökan och intyg

Ansökan ska göras på en särskild blankett som finns på bostadsförmedlingens hemsida eller kan beställas/hämtas från i bostadsförmedlingens kundmottagning. Du måste kunna stärka de skäl du anger för att få förtur med intyg från till exempel kurator, socialarbetare, läkare eller andra personer som i sitt arbete har kontakt med dig och som genom denna kontakt känner dig och ditt behov av bostad väl.

Förtursansökan är avgiftsfri och du har alltid rätt att få din ansökan prövad. Kontakta gärna oss om du har frågor.

Om du beviljas förtur till bostad behåller du din kötid i bostadskön. Förmedlingen är avgiftsfri.

## Handläggning

Inom 10 arbetsdagar efter att din ansökan kommit in till oss kontakter vi dig via ett brev. I brevet står det angivet vem som är din handläggare och hur du lättast når henne/honom. Din handläggare är den som kommer att utreda och pröva din ansökan samt ta ett beslut om du har rätt till förtur eller inte.

## Beslut

Efter att handläggaren har prövat ditt ärende skickas ett beslutsbrev till dig. Beslutet kan enligt kommunallagen inte överklagas, men du kan inom ett år begära att ditt ärende omprövas. Detta gör du lämpligen genom att skriftligen begära omprövning och tillföra nya uppgifter och intyg som du anser kan förändra bedömningen.

## ANSÖKAN OM FÖRTUR TILL BOSTAD

Lämna eller skicka in din ansökan till bostadsförmedlingen. Blanketten utgör underlag för dataregistrering. De handlingar du skickar till oss digitaliseras och kan ej återsändas i original. Vid erbjudande av lägenhet överlämnar bostadsförmedlingen uppgifter ur din ansökan till fastighetsägaren. Denna blankett gäller inte som anmälan till bostadskön.

### 1. SÖKANDEN

**Var god texta!**

Personnummer	Förnamn och Efternamn			Civilstånd
Bostadsadress	Nr	Tr	Postnummer och postort	
c/o adress			E-postadress	
Telefon hem	Telefon arbete		Mobiltelefon	
Yrke/sysselsättning	Arbetsgivare/studier/A-kassa		Arsinkomst	

### 2. MEDSÖKANDEN (här anges inte barn under 18 år)

Personnummer	Förnamn och Efternamn			Civilstånd
Bostadsadress	Nr	Tr	Postnummer och postort	
c/o			E-postadress	
Telefon hem	Telefon arbete		Mobiltelefon	
Yrke/sysselsättning	Arbetsgivare/studier/A-kassa		Arsinkomst	

### 3. UPPGIFTER OM BARN

Ska barnen bo i den sökta lägenheten <input type="checkbox"/> Stadigvarande <input type="checkbox"/> Tillfälligt	Antal personer för vilka bostad sökes (totalt)	Därav barn under 18 år
Personnummer	Personnummer	Personnummer
Personnummer	Personnummer	Personnummer

### 4. UPPGIFTER OM NUVARANDE BOSTAD

Sökanden			Medsökanden		
Disponerar egen bostad <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Hyresvärdens namn/tel		Disponerar egen bostad <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Hyresvärdens namn/tel	
Typ av bostad <input type="checkbox"/> Hyreslägenhet <input type="checkbox"/> Hyr i andra hand	<input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Inneboende/bostadslös		Typ av bostad <input type="checkbox"/> Hyreslägenhet <input type="checkbox"/> Hyr i andra hand	<input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Inneboende/bostadslös	
<input type="checkbox"/> Villa/radhus <input type="checkbox"/> Bor hos föräldrar	Lägenhetsstorlek, antal rum Yta kvm Inflyttningsår		<input type="checkbox"/> Villa/radhus <input type="checkbox"/> Bor hos föräldrar	Lägenhetsstorlek, antal rum Yta kvm Inflyttningsår	
Hyra	Hiss finnes <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej		Hyra	Hiss finnes <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	



# Information till dig som fyller i ansökan om förtur (2011-01-01)

## Personuppgiftsansvarig

Stockholms Stads Bostadsförmedling AB, org. nr 556057-8303, (Bostadsförmedlingen) är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (PuL).

## Ändamålet

Uppgifterna du (med ”du” innefattas här även eventuell medsökande) lämnar i din anmälan till bostadskön kommer att behandlas av bostadsförmedlingen genom dataregistrering i datasystemet Bostoc97.

Bostadsförmedlingen behandlar även uppgifter om vilka lägenheter du har bokat, vad du svarat på en anvisad lägenhet, om du blivit godkänd som hyresgäst etc. Denna behandling är nödvändig för att bostadsförmedlingen ska kunna nå dig med information och för att kunna förmedla en lägenhet till dig.

Ditt personnummer är huvudsakligt sökbegrepp i dataregistret och enda sökmöjlighet i bostadsförmedlingens arkiv. I och med ansökan till bostadsförmedlingen samtycker du till att bostadsförmedlingen behandlar dina personuppgifter inklusive personnummer. Aktuella uppgifter om hur du kan nås – adress och telefon – är nödvändiga för att vi ska kunna nå dig för information och anvisning.

Bostadsförmedlingen inhämtar information, som direkt eller indirekt kan hänföras till dig, via kreditupplysning samt offentliga register och använder denna information i handläggningen av din ansökan.

Uppgifter om barn och deras födelsenummer är väsentliga för att bedöma ditt behov av förtur. Uppgift om barnets personnummer är frivilligt, men barnets ålder kan ha betydelse för ett godkännande av värden. Även de personuppgifter som du lämnat avseende dina barn kommer således att behandla inom ramen för bostadsförmedlingen.

För bostadsförmedlingens verksamhet gäller offentlighetsprincipen, vilket innebär att – med undantag för vad som sägs nedan om sekretess – vem som helst kan begära att få ta del av behandlade uppgifter. En begäran måste dock gälla enskilda uppgifter och vara så preciserad, att vi utan orimliga insatser och extra kostnader kan ta fram uppgifterna. Bolaget lämnar i övrigt inte ut adressuppgifter, adressregister eller dylikt i annat fall än till fastighetsägare i samband med anvisning av lägenhet.

## Folkbokföringsuppgifter

I samband med registrering av din ansökan inhämtas och registreras aktuella folkbokföringsuppgifter om dig.

## Rättelse

Enligt 28 § PuL har du rätt att hos bostadsförmedlingen begära att sådana personuppgifter som inte behandlas i enighet med denna lag eller föreskrifter som har utfärdats med stöd av lagen, rättas, blockeras eller utplånas. Bostadsförmedlingen skall också underrätta tredje man till vilken uppgiften har lämnats ut om åtgärden, om du begär det eller om mera betydande skada eller olägenhet för dig skulle kunna undvikas genom underrättelse. Någon sådan underrättelse behöver dock inte lämnas om detta visar sig omöjligt eller skulle innebära en oproportionerligt stor arbetsinsats.

## Sekretess

Om du har en skyddad adress i folkbokföringen enligt 7 kap 15 § sekretesslagen, bör du noga överväga om du vill lämna din adress till oss. Eftersom vi måste kunna nå dig kan du lämna uppgifterna till en advokat eller annat ombud, som kan vidarebefordra en eventuell anvisning. Denna adress tas ej in i dataregistret. Enligt 7 kap 25 § sekretesslagen gäller sekretess för uppgifter om dina personliga förhållanden om det kan antas, att du eller någon dig närstående lider betydande men om uppgiften röjs. Det kan t ex röra uppgifter om sjukdom eller social bakgrund.

## Ha aktuella uppgifter.

Håll alltid dina adressuppgifter aktuella så att vi kan nå dig för information och anvisning av lägenhet. Det är också viktigt att dina inkomstuppgifter är uppdaterade. Det har stor betydelse när du anvisas en lägenhet.

## Information

Enligt 24 § PuL skall bostadsförmedlingen till dig lämna information om behandling av personuppgifter som samlats in från någon annan källa än dig. Som registrerad har du enligt 26 § PuL rätt att efter skriftlig ansökan kostnadsfritt en gång per kalenderår erhålla skriftlig information om vilka uppgifter om dig som behandlas, varifrån dessa uppgifter har hämtats, ändamålen med behandlingen, och vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut.